

平成 22 年 8 月 吉日

各 位

プライムマリッジ株式会社  
代表取締役 宇野澤和秀  
東京都渋谷区渋谷 2-16-5  
マニュライフプレイス 2F

## オリコン顧客満足度（CS）ランキング発表について

拝啓 残暑の候、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

さて、この度オリコン Web サイト（「ORICON STYLE」<http://www.oricon-kekkon.com/>）が発表しました結婚相手紹介サービスジャンルの CS ランキングにて、プライムマリッジが総合 1 位との評価を受けたことにつきまして、当社の見解を述べさせていただきます。

### 1. オリコン CS ランキング概要

#### (1) 対象者

3, 0 2 6 人

現在、結婚相手紹介サービスを利用している、または過去 5 年以内に紹介された方と結婚・婚約・お付き合いをしている、20 歳以上の男女ユーザー

#### (2) 調査項目

「サービスに対する価格」、「会員内容的確さ」、「紹介方法の多様性」、「スタッフのサポート体制」等、11 項目、属性別 3 項目、合計 15 項目をベースとした顧客満足度の高い結婚相手紹介サービス会社の総合ランキング

#### (3) 調査結果

総合 1 位

### 2. 調査結果に対する当社見解

今般、「顧客満足度の高い結婚相手紹介サービス会社」総合 1 位との高い評価を賜りましたことは、光栄に値するものであり、また当社が設立来掲げている「真の顧客サービス」という理念に対し、会員様に深くご理解いただいたものと、厚く御礼申し上げます。

しかし、当社が身を置く結婚相手紹介サービス業界において、その認知度はまだまだ低く、全体を通して見れば、そのサービスの質への満足度・信頼性が高いとは残念ながら言えません。また、各個人の機微に関わり、多様性が求められる本サービスにおいて、「ランキング」という形で各社の優劣を一律に計ることへの違和感も否めません。

今般の総合 1 位は、このような背景での評価であり、当社として決して慢心するものではなく、本評価を皆さまよりの叱咤・激励と真摯に受け止め、今後とも会員様の満足度向上を最重要課題と位置付けるとともに、皆さまのご意見・ご要望を始点とした「真の顧客サービス」の強化を一層高め、一日も早い「ご成婚」に向け、鋭意専心取り組む所存でございますので、引き続き倍旧のご指導とご愛顧を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

敬具